

2022年度 Moi! 放課後等デイサービス 評価アンケート 33/49 (人)

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動などのスペースが十分に確保されていますか？	90%	10%	0%	・今後少し不安はありますが、出来ればグループの子どもたちと一緒に広いスペースで遊べたらと思う ・わからない
2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	96%	4%	0%	・わからない
3	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	81%	15%	4%	・わからない
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	100%	0%	0%	・面談の後作成される計画はとても丁寧に細かく書かれていると思う
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	96%	4%	0%	・あまりに見えないようなおもちゃや海外のゲーム？等も使って、子供が飽きず興味を持って活動に参加できていると思う
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	24%	48%	28%	・個別療育なのでこちらの事業所での交流はない・使用していない ・コロナ禍なので求めています。また、学校で交流できるのでmoiさんではいつもの仲良しメンバーが良いです ・コロナの影響があると思うが、公園の活動ではそういった機会があるのかな？と想像しています ・わからない
7	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされましたか？	100%	0%	0%	・こまかく説明してくれてたずかります
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか？	100%	0%	0%	・毎回終わった後に先生とお話をする機会があるので、そちらで課題のすり合わせが出来ていると思う
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか？	86%	7%	7%	・毎週活動後に話をする機会が設けられているので助かる
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されていますか？	16%	27%	57%	・個別の為に使用していない ・月に1～2回の利用なので、支援されているのかもしれませんが ・無いほうが助かります ・特に必要ないと思う
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	90%	10%	0%	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	100%	0%	0%	
13	定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	66%	34%	0%	・HPの確認等はしていない
14	個人情報に十分注意していると思いますか？	96%	4%	0%	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	90%	10%	0%	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	90%	10%	0%	・訓練の話聞いたことがある ・わからない
17	子どもは通所を楽しみにしていますか？	100%	0%	0%	・毎週とても楽しみにしている ・調理が好きなので活動に取り入れられているのでうれしいと思います
18	事業所の支援に満足していますか？	100%	0%	0%	・いつも適切な支援をありがとうございます ・感情の波があり対応の難しい時も丁寧に関わっていただけありがたいです