

2021年度 Moi! 放課後等デイサービス 評価アンケート 30/44(人)

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動などのスペースが十分に確保されていますか？	90%	10%	0%	・最近教室へ行かないので様子がわからないため答えられない。 ・外出させてくださり良いです。
2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	93%	7%	0%	・臨床心理士さん常駐なので、専門性は適切だと思う。 ・ゆっくり話してもらい本人喜んでいきます。 ・専門性だけでなく、人間性も素晴らしいです。
3	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	70%	27%	0%	無回答1 ・心のバリアフリー化も素晴らしいです。 ・教室の中に入っていないので、バリアフリーだったか記憶にない。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	93%	7%		・ゆっくり時間をかけてアセスメントしてもらっています。 ・現実合った具体的な内容でいつも安心しています。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	87%	13%		・楽しそうです。 ・常に前進された内容を見聞し、感謝しています。 ・毎月月曜なので、同じ？
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	20%	50%	27%	無回答1 ・不明。 ・わからない。 ・そういう活動があるのかわかりません。 ・知る機会がわかりません。
7	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされましたか？	90%	7%		無回答1 ・いつも安心しています。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか？	93%	3%		無回答1 ・連絡ノート丁寧です。 ・詳細なことまで教えてくださり本当に有り難いです。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか？	66%	27%	7%	・聞いたら答えてくれます。 ・面談してみたいです。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されていますか？	7%	33%	57%	無回答1 ・今までそういったことはない。 ・コロナ禍なので仕方ないと思います。仕事で多分参加できないと思うので私としては助かっています。 ・参加したことがないので。 ・現状必要性は感じず、個人的に連携する範囲で良いと思っています。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	83%	17%		・苦情を言う機会がない。 ・わかりません。 ・逆にご迷惑ばかりかけているにも関わらず対応が迅速です。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	83%	10%		無回答2
13	定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	50%	43%		無回答2 ・ホームページを見ていません。 ・ホームページを普段見ていないためわかりません。 ・書面のみであります。 ・聞かずとも良い評価が周囲から聞こえてきています。
14	個人情報に十分注意していると思いますか？	97%	3%		
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	63%	30%		無回答2 ・わからない。 ・入所の時に説明されましたがはっきり中身を覚えていません。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	57%	40%		無回答1 ・わからない。 ・確認したことがない。 ・土曜日のみの利用なので行なわれているとは思いますが、わかりません。 ・こどもに聞いたところ、してないと言っていました。職員の方はしているのだと思います。 ・わかりません。
17	子どもは通所を楽しみにしていますか？	100%			・すごく楽しみにしている。モイの日は休まない。 ・喜んで通っています。わが子にとって大事な場所です。 ・感謝しております。
18	事業所の支援に満足していますか？	100%			・いつも個別に対応してくれているので満足しています。 ・とても助かっています。 ・今後ともよろしく願います。