

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスMo!東所沢駅前教室

公表日 2025年3月31日

利用児童数 56

回収数 35

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1	0	5	・十分に確保されていると思 います。 ・プールのみの利用のため、わ からない。 ・このスペースに慣れ、子供な りに楽しんでいると思う。	・安心安全に活動などが行える 十分なスペースが確保できるよ うに努めていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	2	0	5	・沢山の職員のかたがいらっし やいます。 ・利用時に何人の職員、子供が いるか知りません。 ・個別の為、1対1で適切だと思 う。	・適正な人員配置を確保しなが ら、お便りなどでスタッフ状況 をお伝え出来るよう努めてい く。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	0	0	4	・子どもに分かりやすい構造だ と思います。 ・部屋はシンプルで活動に集中 しやすい空間だと思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	0	0	4	・とても快適な空間だと思いま す。 ・広いスペースと狭いスペース があり、人数や活動内容で分か れていると思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	35	0	0	0	・いつも子供に寄り添った支援 を受けられています。 ・得意なことでも苦手なこともで きる範囲で参加させてもらって おります。 ・毎回活動内容の振り返りと保 護者から子供の様子を聞いて次 回以降の活動に取り込んでしてく れている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	34	1	0	0	・合っていると思います。 ・子供の成長やその時々に必要な 内容だと思う。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	34	0	0	1	・とても理解していただいた上 で作成されていると思います。 ・計画が作成された際はその内 容に説明をしてくれる。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が選 別に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	34	0	0	1	・上記と同様。適切に設定され ている。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	0	0	0	・目標に向けた支援だと思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	32	2	0	1	・色々楽しい活動を考えて頂 いています。 ・色々な過活動のバリエーショ ンがあり、楽しみにしている。 ・子供の成長スピードがゆっく	・活動プログラムが固定化され ないように曜日ごと活動プログ ラムを企画し、提供している。 また、年度初めにお便りにて活 動プログラムの周知を行ってい

						りなので、ある程度固定化は仕方がないと思います。 ・プールのみなので他の日にどういった活動を行なっているかわからない。 ・継続された活動でも飽きさせない工夫がされ、又新たな活動も組み込まれている。	る。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	5	16	・時々グループ支援の子供たちと交流がある。	・公園活動などで、地域のお子さんたちと関わる機会があるが、現状、事業所として進んでいることがない為、要望などあれば検討していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	0	・丁寧に説明いただきました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	8	12		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	34	0	1	0	・いつも相談に乗って下さり、ありがたいです。 ・送迎時に短い時間ですが、毎回話す時間を作って下さっている。 ・毎回行われている振り返りがある。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	3	3	1	・年に1回でも良いので、個別面談の時間を作って頂きたいと思っています。	・各ご家庭と確認しながら面談の機会を設けていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	0	0	1	・ずっと付き添ってくれていた職員さんが退職後は分からないです。 ・特によく感じています。	・連絡帳、送迎時、面談時などご家庭の状況をうかがいながら、お子さんのご様子について共有し、必要な支援が出来るよう努めていく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5	4	16	10		・イベントなどの開催は行っていない為、要望などに応じて対応を検討していきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整っていることと、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	3	0	3	・把握できていない。 ・申し入れをしたことが無いのでわかりませんが、日々の対応を見る限り、丁寧にに対応して下さると思います。	・必要に応じて、迅速に対応が出来るよう努めていく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	2	0	10	・お知らせなどお便りがあります。(不定期に届く) ・わかりません。	・Moi!便りを年に数回発行し、必要な情報を共有できるよう努めていく。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	0	0	・不安を感じたことはない。		
非 常 時 等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	0	0	7	・訓練が実施されています。 ・把握できていない。 ・我が家は当たったことがないが、定期的に訓練が行われている様子である。	・制度に基づいて、随時訓練を実施している。 ・Moi!便りを年に数回発行し、必要な情報を共有できるよう努めていく。

の 対 応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に進捗、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1	0	11	<ul style="list-style-type: none"> ・把握できていない。 ・上記と同様。 	<ul style="list-style-type: none"> ・制度に基づいて、随時訓練を実施している。 ・Moi!便りを年に数回発行し、必要な情報を共有できるよう努めていく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	28	0	0	7		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に安全計画マニュアルの見直しなど、スタッフ間でその都度、共有しながら、安全に過ごせるよう対応している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	29	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・事故やけがをしたことが無いので、わかりませんが丁寧に対応をして下さると思います。 ・何かあればお迎えに行った際にすぐに教えてもらえる。 ・一度公道に飛び出してしまったことがありますが、リアルタイムでの迅速な状況報告と、事後の詳細な分析報告がされていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故が起こった際の手順があり、迅速に対応が出来るよう努めている。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても安心しています。 ・本人の居場所として確立されています。本当に感謝しています。 ・週1回など安定して通えていないので、久しぶりになると緊張しているようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心感を持ってもらえるように引き受け時の声掛けを丁寧にしたり、利用が安定しない場合には、ご家庭に状況の聞き取りを適宜、行っていく。（安心して過ごしてもらえるよう良好な関係性を築いてまいります。）
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・出来る限り、時間の許す限り、通わせていただきたいです。 ・カレンダーを見ながら楽しみにしている。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・低学年から大変お世話になり、家族にとって大切な場所です。 	