

2023年度 Moi! 放課後等デイサービス 評価アンケート 41/57 (人)

| | チェック項目 | はい | どちらとも言えない | いいえ | ご意見 |
|----|--|------|-----------|-----|---|
| 1 | 子どもの活動などのスペースが十分に確保されていますか？ | 93% | 5% | 0% | 無記入2% ・このスペースにも慣れてきた様で本人は十分楽しんでいる様に思う |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？ | 98% | 0% | 0% | 無記入2% ・個別の為1対1で十分だと思う |
| 3 | 事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？ | 71% | 24% | 0% | 無記入5% ・気にしたことがない |
| 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？ | 100% | 0% | 0% | ・毎回、その日の課題・様子をわかりやすく伝えてもらえる |
| 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？ | 100% | 0% | 0% | ・子どももモイさんの活動を楽しみにしています ・様々なプログラムが用意され飽きない工夫がされている |
| 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？ | 19% | 49% | 22% | 無記入10% ・望んでいないので気にした事はありません ・公園に行く時に、その様な機会があるのかちょっと分からない為 ・不明 ・グループの子供達との交流も今後はしてみたい |
| 7 | 支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされましたか？ | 100% | 0% | 0% | ・いつもその様に感じている |
| 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか？ | 98% | 2% | 0% | ・活動後の話の中で教室のこと学校のこと等伝え合っていると思う |
| 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか？ | 83% | 12% | 5% | ・送迎時、事細かく本日の様子を報告して頂いているので問題ない。面談は年1回市役所で相談事業所さんと行なっている。Moi以外の第3者側からの評価もあって大変満足している ・保護者だけの面談は計画時の話のことでいいですか？ |
| 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されていますか？ | 5% | 39% | 49% | 無記入7% ・希望しません ・父母会はない ・保護者会がなく助かる(今は)高学年になったら保護者同士の連絡が必要なかな ・まだ参加したことはない ・不定期のため知りませんでした ・不明 |
| 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？ | 88% | 10% | 0% | 無記入2% ・その様な状況になったことがない ・不明 |
| 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？ | 100% | 0% | 0% | ・毎回、分かりやすくとても丁寧に話してくれる |
| 13 | 定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？ | 73% | 22% | 5% | ・会報を頂いたことがある |
| 14 | 個人情報に十分注意していると思いますか？ | 100% | 0% | 0% | ・そう思う |
| 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？ | 78% | 20% | 2% | ・わからない ・それぞれのマニュアルに対し施設側に任せ周知していない(親の問題) ・マニュアルを頂いたことがあるかと思います。 |
| 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？ | 80% | 15% | 0% | 無記入5% ・週1回の利用の為なかなかそれに当たらない ・不明 |
| 17 | 子どもは通所を楽しみにしていますか？ | 98% | 0% | 2% | ・カレンダーにモイさんの予定を書くを楽しみにしています ・とても楽しみにしています ・とても楽しみにしている ・話せませんがいつも穏やかな表情で楽しそうに帰ってくるので安心してます。調理が好きで喜んでます。 ・とても楽しみにしており定期的に行けたら良いなと話してくれています |
| 18 | 事業所の支援に満足していますか？ | 100% | 0% | 0% | ・空きの日にお声をかけて下さりありがとうございます。 ・買い物やクッキングなど楽しいためになって良いと思いました。 ・大変満足しています。 ・ずっと通いたいくらいだ |