

## 2021年度 Moi! 児童発達支援 評価アンケート

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	項目 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%			・欲を言えばもっと広くても嬉しい。
	項目 2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				・STもいてくださるとより良いかもしれない。 ・困りごとに対してどのように対処したら良いか具体的にアドバイスをしてくれる。専門性が高く親が安心できる。
	項目 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80%	8%		12%	
	項目 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92%	4%		4%	・いつも清潔で心地よく過ごせている。 ・コロナ下から、消毒なども丁寧に行っていてくれる。
適切な支援の提供	項目 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				・他に通っているところでも連携してくれている。 ・保護者の要望と子どもの課題を聞いてくれ、適切な支援計画を立ててくれている。
	項目 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	92%			8%	・子どもにとって必要な支援が具体的に設定されている。
	項目 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				・適切な支援をしてきている。
	項目 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				・手作りのおもちゃに毎回感心させられる。 ・様々なプログラムをしてもらい子どもも楽しんでる。 ・毎回違う活動をしてきているので子どもも楽しそう。
	項目 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24%	8%	36%	36%	・個別療育なのでない。 ・交流のイベントがあったらよい。 ・機会があれば参加したい。 ・他の子どもたちとの交流があると嬉しい。
保護者への説明等	項目 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・丁寧な説明があった。
	項目 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96%			4%	・丁寧な説明があった。
	項目 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	40%	4%	16%	32%	・保護者対象のプログラムもあったらよい。 ・親の相談に乗ってもらい大変心強い。 ・担当者と話さず中々、近い視点の話はされると感じる。 ・コロナの状況下なので行われないと考えている。
	項目 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96%			4%	・子どもの困りごと、苦手なことに全力で向き合ってくれたり、一緒に考えてくれて感謝している。 ・家や幼稚園での様子をいつも気に掛けてくれる。
	項目 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%			8%	・いつも相談すれば対応していただけている。 ・親の気持ちに寄り添ってくれるのでとても心強い。
	項目 15 父母の余の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16%	12%	44%	28%	・困り感の似た親と繋がるなら有意義だと思うが、必要か?と思う。 ・保護者対象のプログラムもあったら良い。 ・他の保護者と知り合う機会が欲しい。 ・コロナの状況下なので行われないと考えている。
	項目 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88%	4%		8%	・相談があると迅速に対応してくれる。
	項目 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%			
	項目 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36%	4%		60%	・見ていない。
項目 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	92%			8%		
非常時等の対応	項目 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	72%		4%	24%	・タイミングが合えば参加したい。
	項目 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	4%		56%	・タイミングが合えば参加したい。
満足度	項目 22 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・毎回Moi!に行くのを楽しみにしている。 ・通所の日は朝からハイテンションでキラキラ笑顔、行くことを嫌がることはない。
	項目 23 事業所の支援に満足しているか	100%				・子どもの成長を見られ大変感謝している。 ・通うことが出来て本当に良かったと思っている。子どもも自信がついているようだ。

25名/28名